

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA**

**PRODUÇÃO UPA24H**

**ANO 2019**

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimnto	12375	13678											
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	13705											
<b>2.2 Atenção ao Usuário</b>													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.383											
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%											
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.	98%	100%											

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES